



深圳市质量协会

Shenzhen Association for Quality

深圳市质量协会 2023 年工作总结和 2024 年工作计划

(2024 年 2 月 23 日)

深圳市质量协会（以下简称“深圳质协”或“我会”）是 1987 年经深圳市人民政府批准成立的第一批综合性社会团体，深圳市 AAAAA 级社会组织。深圳质协积极推动质量事业高质量发展，充分发挥政府与企业之间的桥梁纽带作用。

一、2023 年工作总结

一年来，在第十届理事会带领下，我会在深圳市市场监督管理局、深圳社会组织管理局、深圳市总工会、深圳市妇女联合会、深圳市科学技术协会、深圳市科技创新委员会、深圳市工业和信息化局、深圳市质量创新社会组织联合党委等指导和支持下，在全体会员单位的大力支持下，紧紧围绕全面贯彻党的二十大精神，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，贯彻落实《质量强国建设纲要》、省市高质量发展等工作部署，积极开展各项质量提升工作，在群众性质量管理、质量工具方法传播、质量品牌建设、质量专业人才培养、用户满意、培优选树、质量基础设施一站式平台等方面取得丰硕成果，获得社会各界高度认可与好评。主要做了以下工作。

（一）党建引领，凝心聚力谋发展

1. 开展民主生活会暨民主评议党员工作。3月份开展民主生活会，结合各位党员的工作生活，做深入的沟通，关注各位党员心态以及疫情后时代大家的规划。

2. 开展专题组织生活会。8月份党支部开展“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想”专题组织生活会。

3. 开展联学联建，共促业务提升。2023年深圳质协党支部继续与卓越绩效促进会党支部、先进质量研究院党支部等兄弟单位一起和市场监管局质量处党支部开展了系列的联学联建活动，主要有：感悟特区精神；学习《质量强国建设纲要》；走进招商银行、欣旺达、燃气集团，开展质量技术与质量管理深度交流等活动；走进美团，学习探讨交流无人配送和低空经济的发展趋势；在上级党委的指导下，与医疗器械质量促进会建立了联学联建关系，接下来我会党支部将协助医疗器械促进会建立党支部。

（二）持续推进群众性质量改进活动，助推产业提升

为全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻《质量强国建设纲要》和省市高质量发展大会精神，落实全国总工会《关于广泛深入持久开展“五小”活动的指导意见》（总工办发〔2019〕17号）要求，聚焦“20+8”重点产业集群布局，扎实推进不同领域、不同行业技术创新和质量提升，搭建搭建群众性经济技术创新活动和质量技术创新平台，我会高质量举办了2023年度深圳市优秀质量管理小组活动竞赛和深圳市“匠新杯”职工“五小”创新与质量技术成果竞赛。

1. 持续推进QC小组活动36年。2023年，80家企业、250个QC

小组入围现场发表赛，创历史新高。QC 小组活动从制造业起步，现已拓展到轨道交通、通信、烟草、医药、电力、基建、运输、服务、石化、建筑装饰、核电、计量检测、燃气、机场、水务、工程设计、城市安全、食品等各行业领域。

2. 组织举办职工“五小”创新与质量技术成果竞赛。聚焦“高质量、勇创新、促发展”，2023 年深圳市职工“五小”创新与质量技术成果竞赛吸引了涉及“20+8”产业集群领域的 201 家企业 554 个成果参与申报。据不完全统计，自去年举办以来，“五小”创新与技术成果累计创造经济效益 82 亿 2797.37 万元。“五小”创新和质量技术成果竞赛是深圳市质量协会着力打造的重要的群众性质量提升专业交流平台，是协会服务全市“20+8”产业集群布局、助力质量提升的重要手段。

（三）扎实开展人才培养与职称评审，筑牢高质量发展人才根基

1. 开展质量体系和工具方法培训。全年开展线上线下各类培训 150 余场次，培训人数达 2000 多人次，共辅导 500 余家企业。公开课涵盖 ISO9001/ISO14001/ ISO45001 管理体系整合型内审员、深圳市质量管理小组（QCC）活动推进者、六西格玛绿带、六西格玛黑带实战、注册质量经理、注册质量工程师、质量管理五大工具、精益生产等培训内容；走进企事业单位，开展专门培训——华大智造审计过程质量诊断、中检技术服务（深圳）QCC 培训、广东省奇思智能制造 QCC 培训、荣耀智能机器 QCC、中兴通讯 QCC 与质量工程师培训、成都鹰诺实业质量工程师培训、欣旺达六西格玛黑带、供电局三体系评

审、安吉尔 SPC、广东艺都 APQP、华曦达 FMEA、华星光电 DFSS（六西格玛设计）、振华富精益培训、康佳 APQP 与 FMEA 等，帮助企业改善质量管理工具方法，提升质量管理水平。承接市中小企业服务局中小企业产业紧缺人才培训计划项目，开展研发质量管理项目培训、可靠性工程师培训。

2. 服务全市人才梯队建设，圆满完成 2022 年度全市质量专业职称评审工作。一是职称申报宣讲。6 月 7 日下午，由深圳市人力资源和社会保障局、深圳市工业和信息化局、深圳市中小企业服务局指导，深圳市质量协会主办的“2023 年度深圳市专精特新企业职称评审政策宣讲会质量专场”顺利召开，共 100 余家企业单位近 700 人次参会人员观看。二是职称申报。全年共计受理 492 人申报，432 名申报人分别获得了 2022 年度质量专业高、中、初级别的职称，覆盖企业及质量从业者数量再创新高。

（四）弘扬质量先进，赋能高质量发展

为贯彻《十四五规划和 2035 年远景目标纲要》，落实《质量强国建设纲要》，《工业和信息化部关于促进制造业产品和服务质量提升的实施意见》（工信部 科〔2019〕188 号）《工业和信息化部办公厅关于开展 2023 年工业和信息化质量提升与品牌建设工作的通知》（工信厅科函〔2023〕152 号）有关要求，开展质量标杆遴选、培优选树等工作，弘扬质量先进，引导企业高质量发展。

1. 组织遴选“深圳质量标杆”。组织开展 2023 年深圳质量标杆典型经验遴选和交流活动，并择优推荐参加广东省质量标杆和全国质

量标杆活动。经企业自主申报、资格审查、材料评审、现场评审等环节，深圳市航盛电子股份有限公司“基于先期产品质量策划的制程工艺开发实践”等 11 家企业 12 项典型经验获得 2023 年“深圳质量标杆”，其中深圳中广核工程设计有限公司“基于弹性理念的核电工程设计及管理创新与实践经验(EED)”获得“全国质量标杆”，深圳市机场（集团）有限公司“基于‘心’体验的‘五星+’航站楼服务管理模式”、深圳市环境水务集团有限公司“构建深水云脑高品质数字化管理模式”获得“广东省质量标杆”。

2. 开展“深圳杰出质量人”和“深圳质量工匠”评选活动。深圳杰出质量人，授予在本行业积极引进先进质量理念、大力推广质量模式和工具方法，持续推动质量创新，对深圳质量作出显著贡献的质量专家及质量工作推进者。深圳质量工匠，授予恪守职业操守、崇尚精益求精，在本职岗位上为质量提升作出非凡努力，取得突出成绩的各行业一线工作者。根据《深圳质量奖（个人奖）评选管理办法》的有关要求，本着公开、公平、公正的原则，经过资格审查、材料评审、面试答辩、审定等环节，评选出了陈瑞（中兴通讯股份有限公司）、等 10 位 2022 年“深圳杰出质量人”；晁红英（深圳创维-RGB 电子有限公司）等 10 位 2022 年“深圳质量工匠”。奖项涉猎行业广泛，在全市质量工作者中含含金量与影响力逐年增长。

3. 征集及推广深圳质量强市典型案例。推荐中国华西、深城交、深农、欣旺达、中广核、深圳供电局等 6 个企业典型案例，助力市市场监管局推广先进质量管理理念、经验做法及其优秀案例，协同争创

质量强国标杆城市。

（五）持续擦亮深圳品牌，传播深圳品牌强音

为贯彻习近平总书记“加快建设一批产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代的世界一流企业”重要讲话精神，按照中国质量协会《关于开展第十一届全国品牌故事大赛的通知》要求，讲好深圳品牌故事，传播深圳品牌强音，提升深圳品牌影响力和认知度，承办第十一届全国品牌故事大赛深圳赛区。。来自深圳、浙江省、惠州、武汉等多地 99 家企业 371 个作品报名参加了本届比赛，参赛企业、参赛作品**同比增长 125%、101%**，国企、民企报名数量均再创新高，参赛企业覆盖通信、建筑、服务、制造、奢侈品、农产品、安防、新能源、环保、医疗、电子等行业。深圳赛区选送作品斩获全国品牌故事大赛总决赛征文类、微电影类、短视频类 6 个一等奖，共计获得各类别二等奖、三等奖 16 个，**包揽 22 项大奖**。

（六）用户满意等级评价，推动企业提升质量水平

为贯彻落实《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案(2022-2025 年)》等文件要求，营造关注用户满意的质量环境，引导企业关注用户需求和全过程消费体验，推动企业提高用户满意经营管理水平，促进产品、工程、服务质量水平提升，我会作为《顾客满意度测量和评价准则》（T/CAQ 10306—2022）团体标准 39 家推进机构之一，负责深圳地区的用户满意等级评价工作。2023 年由深圳质协推荐并获评 2023 年全国用户满意等级评价结果：深圳市机场（集团）有限公司“五星服务”、深圳市万厦居业有限公司“四星服务”、深

圳市爱康生物科技股份有限公司、中铁建工集团有限公司深圳分公司分别获得“三星产品”“三星工程”。

（七）积极参与质量标准研制宣贯，助力企业立标准提质量

1. 标准宣贯。企业质量文化是企业文化的重要组成部分，为实施质量经营提供有效支持。企业质量文化建设是企业质量管理的重要任务之一，加强质量文化建设的实质是优化和提升企业文化，促进企业提升质量。6月2日下午，由深圳市市场监管局指导，我会主办的T/SZZX 010—2021《企业质量文化建设与评估指南》宣贯培训顺利举办，线下结合线上人数200余人参加。

2. 标准制定。全年牵头制定T-SZZX 014-2023《体外诊断医疗器械用移液针》、T-SZZX 015-2023《医疗器械用机械驱动微量柱塞泵》、T-SZZX 016-2023《医疗器械用扩张型和螺纹转接型低压管路连接件》、T-SZZX 017-2024《医用电气设备 开关电源通用技术规范》、T-SZZX 018-2024《医疗器械用滑动丝杆、螺母技术条件》等5项团体标准，现已全部上线发布。标准的制定与发布提升了国产零部件技术指标，实现一批零部件国产替代。

（八）充分发挥专业平台优势，打造质量基础设施一站式服务

1. 获颁全市质量基础设施“一站式”服务平台。3月1日下午，深圳市召开质量基础设施推动产业高质量发展大会，市市场监管局副局长李军作动员部署讲话并为我会等首批6家深圳市质量基础设施“一站式”服务平台授牌。我会将充分发挥专业平台优势，聚集覆盖企业全周期、产业全链条标准、知识产权、质量、品牌和合规等发展

要素为我市产业和中小企业提供一流的质量基础设施赋能服务，带动技术进步、质量提升、产业升级，为产业安全优质高效发展提供全生命周期的技术支撑。

2. 助力产业提升专项行动“灵渠”计划。2023年通过联合体投标实现产业质量提升“灵渠”计划项目，聚焦医疗器械产业，深圳质协着力打造“两支柱一平台”，以“质量拉通、合作共赢”的质量+产业协同模式助力“鹰扬”质量提升行动加快推进。全年走访医疗器械企业三十余家，包含头部企业11家、专精特新小巨人企业11家、微小企业13家；综合各个医疗器械企业现状及改进需求，通过走访现场的沟通与后续的培训给企业辅导；开展公益论坛5场、公开课14场，覆盖企业583家，2371人次；企业针对性培训30家企业，覆盖4320人次；精益管理项目培训15家企业，综合收益2168.36万元；质量创新“一企一策”培训辅导14家企业，综合收益2583.47万元；带动医疗器械企业入会4家（华大智造、华声医疗、科曼、新产业）意向企业2家。接下来，将拉通协会资源，对医械企业需求开展针对性培训及课程辅导。

3. 推进“质量服务驿站进园区”行动。2022年底，我会与中国中检深圳公司、深圳市企业服务集团有限公司共同签署“质量服务驿站”三方战略合作框架协议。以三方服务能力为核心，搭建质量基础设施一站式服务平台，立足园企合作、深化政园产学研联动，围绕质量创新服务和产业深度融合，推进“质量服务驿站进园区”行动。截止2023年底，共建立质量服务驿站11个，初步完成圈地。

4. 获颁两个新的平台资质。12月27日，市市场监管局知识产权保护处处长莫缕滨、市质协会长李榕为“深圳市质量协会知识产权工作站”揭牌。市市场监管局质量处处长陈宇纲、市质协副会长兼秘书长李水明为“深圳市质量协会产业质量提升‘灵渠’学术委员会”揭牌。

（九）规范运作、增进交流，创新提升服务会员水平

1. 合规发展，规范运行。合法合规，实现规范运作和健康发展，是社会组织高质量发展的基础，是底线要求。3月31日，举办第十届五次会员大会/第九次理事会，大会审议并通过了李榕执行会长所作的《2022年度工作总结和2023年工作计划》，第十届理事会监事长徐春明所作的《2022年度深圳市质量协会监事工作报告、财务报告》；表决通过了李水明秘书长代表提请的有关表决议案、吸纳42家企业成为协会会员单位；为增补会员举办了授牌仪式。11月10日下午，深圳市质量协会组织召开了第十届第十次理事会会议，第十届理事会会长、副会长、常务理事、理事、监事、秘书长等百余人出席了本次会议。会议就协会10月成立换届选举领导工作小组和选举监督委员会的事宜进行了通报，全体理事会代表认真听取了关于《协会换届工作方案（草案）》、《深圳市质量协会第十一届第一次会员大会议程（草案）》、《深圳市质量协会换届选举办法（草案）》、《第十一届理事会理事、副会长、会长、监事、监事长、秘书长、候选人建议名单》等议案，并逐项举手表决通过了以上议案。会上还审议了增补李水明、杨红强为副会长，周德界、王喆为常务理事，赖鹏飞、

管恩义、韩永明、焦伟棋、马燕、饶捷为理事的决定。12月28日，第十届第十次理事会会议、第十一届第一次会员大会（换届大会）圆满举办。经选举，李榕当选第十一届会长，李水明当选第十一届副会长兼秘书长，深圳市科锐技术有限公司总经理徐春明担任第十一届监事长。第九届、十届会长杨洪被授予“荣誉会长”。

2. 及时宣贯高质量发展政策部署。3月31日，在省市高质量发展大会之后，成功举办2022年度深圳质量年会暨质量基础设施促产业高质量发展大会。以“质量筑基 赋能产业”为主题，大会旨在深入贯彻党的二十大精神，贯彻落实《质量强国建设纲要》以及省、市高质量发展大会精神，大会解读《质量强国建设纲要》内容，凝心聚力共促发展，会长单位、副会长单位、理事单位及会员单位代表300多人参加了会议。

3. 探需求促交流。6月9日，新会员座谈会在深圳质协顺利举办。会上，李榕执行会长表示，服务是立会之本，举办新会员座谈会的核心目的就是要调查新会员企业的实际需求，针对会员共性和个性需求，策划和设计服务产品，以便提供更精准、更优质的会员服务。参会企业代表分别介绍所在企业的情况以及加入质量协会的核心诉求，秘书长李水明对新会员企业提出的“标杆交流学习、质量技术方法导入、质量人才培养、质量工程师职称评审、质量奖质量政策、质量数字化以及会员企业之间业务合作”等方面的诉求一一给予回应。9月7日下午，走进深圳联通。深圳机场、迈瑞生物、深圳荣耀、深圳创维、华测检测、中检集团、交运工程、玉禾田等50余家企业质量精英代

表齐聚一堂。活动期间，与会代表参观了联通大厦数字生活体验中心、中国联通（深圳）5Gn 数字化创新体验中心和党群服务中心，并聚焦政务、民生、工业、教育、医疗等重点行业，围绕“新一代信息技术赋能产业、数字经济发展”、“数字化转型、网络安全与数字安全等领域的协同创新”、资源共享等方面进行深入探讨，纷纷表示将积极推动各行业应用新模式、新标准、新机制的推广，共同构建新一代信息技术产业链优势，助力深圳创建高质量发展城市范例。

4. 会企联动，质量月活动精彩纷呈。本年度质量月期间，开展会员企业特别是符合“20+8”产业政策的会员企业质量活动宣传报道。截至质量月结束，协会公众号持续推文等报道会员企业特色活动主题和重点活动内容。中国华西质量月系列活动—第33届质量管理小组暨“金点子·梦工坊”科技创新类成果发布会在深圳顺利召开；创维集团主题为“落实质量安全责任，杜绝质量安全事故”，并开展了质量宣传、质量知识普及、先进评比、改进专项等活动；比亚迪质量月突出了“造物先造人，聚力品质文化123”，推动公司内各个事业部的制造水平和品质管理变革和升华，以匠心和智能质造助力公司发展；欣旺达质量月将“落实降本增效战略 推动质量效益提升”作为主题，开展了“人人提案，降本增效”创意点子征集、质量知识线上答题抽奖、第三届提案改善等级评定大会、质量知识大讲堂、欣旺达首届供应商QCC大赛、第五届质量大比武、启明星质量知识竞赛、优秀改善项目分享大会暨颁奖典礼等活动；中建二局一公司、中建二局二公司以“质量月”活动为契机，通过颁奖、授书、质量终身责任制宣誓、观

摩交流等形式，大力弘扬质量氛围，营造人人管质量的良好氛围等。协会的专题报道吸引了广泛关注，扩大了企业质量月活动的覆盖面、影响力，广大企业学习、讨论和传播，积极营造了质量月“企业追求质量、人人关心质量”的浓厚氛围。

（十）共创佳绩，春华秋实结硕果

2023年，我会组织开展的质量提升和创新交流活动成果以及会员企业收获了包括“中国质量奖”等质量界大奖，进一步提升了协会的号召力和影响力。

1. “五小”成果屡获荣誉。4月17日，深圳市总工会公示《2023年“深圳工匠”拟培育名单》中，2022年深圳市职工“五小”创新与质量技术成果竞赛推选的16名项目第一完成人纳入2023年“深圳工匠”培育计划。7月12日，广东省总工会发布“第二届大国工匠创新交流大会职工创新成果展”入选名单中，2022年深圳市职工“五小”创新与质量技术成果贝特瑞新材料集团股份有限公司《锂离子电池新型负极材料》与深圳供电局有限公司《基于无人机及4G5G通讯户外电缆终端局放检测技术研发与应用》榜上有名。

2. 会员企业收获国内国际质量大奖。深圳中广核工程设计有限公司、深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司两家副会长单位获得“中国质量奖”；深圳市国电科技通信有限公司、深圳中广核工程设计有限公司两家会员企业在第48届国际质量管理小组会议（ICQCC）中分别获得金奖、银奖。

二、2024年工作计划

锚定高质量，构筑新优势。新一届，新作为。2023 年底，我会在深圳市市场监督管理局、深圳市质量创新社会组织联合党委、深圳市工商业联合会等指导下，成功换届开启高质量发展新征程。

接续奋斗，勇毅前行。2024 年，深圳市质量协会将在第十一届理事会带领下，继续扛起高质量发展大旗，弘扬质量文化，推进质量变革创新，助力质量提升、产业提升。全体秘书处将拿出只争朝夕抓落实的干事创业精神和劲头，攻坚克难，为深圳高质量发展作出质协更大贡献。

（一）以党建引领协会发展，结合协会的优势和品牌，规划协会党支部的活动，并与协会的活动互相融合促进，形成“组合拳”，进一步实现“以党建促会建，以会建强党建，党建会建相融合”。

（二）继续推进群众性质量提升活动，组织开展 QCC 成果交流与职工“五小”创新与质量技术成果竞赛。

（三）继续开展分层次、进企业质量管理人才培训、工具方法培训，以及年度质量专业职称评审工作。

（四）继续开展全国、省、市质量标杆遴选活动及“深圳杰出质量人”“深圳工匠”评选活动。

（五）继续承办第十二届全国品牌故事大赛（深圳赛区），讲好深圳故事，传播深圳强音。

（六）创新服务，促进交流，加强会企沟通、企企交流、兄弟单位交流，营造比学赶超质量氛围。

（七）继续组织开展用户满意等级评价活动。

（八）继续牵头制定团体标准，坚持企业需求导向供给标准，解决行业质量共性问题。

（九）继续推进质量基础设施一站式服务平台进河套，进园区。

（十）继续助力深圳产业质量提升“灵渠”计划。

（十一）培训、宣贯、引导，着力开展知识产权促进与保护工作。

（十二）主动担当作为，积极参与政府职能转移工作，充分发挥政企沟通枢纽平台作用。