

广东省地方标准
《中小企业质量管理实施指南》（征求意见稿）

编制说明

2021年12月

一、工作简况

(一) 任务来源

本项目来源于广东省市场监督管理局 2020 年 7 月 27 日《广东省市场监督管理局关于 2020 年第一批拟立项省级地方标准制修订计划项目的公示》。广东省地方标准《中小企业质量管理实施指南》(项目编号 59)。

(二) 标准制定的必要性和意义

必要性：中小企业是我国国民经济和社会发展的主要力量。促进中小企业又好又快发展，是保持国民经济平稳较快发展的重要基础，是关系民生和社会稳定的重大战略任务。目前，广东中小企业数量已近千万家，占全省市场主体数量 90%以上，GDP 占近六成，中小企业就业人员占全社会的就业人员 60%以上，全省 65% 的发明专利，75% 以上的技术创新成果，80% 以上的新产品来自中小企业，中小企业已经成为广东发展经济，增加就业，推动创新，改善民生最重要力量。

如何帮助数量庞大的中小企业提升质量管理水平，一直以来我国各级政府的重点工作，也是世界各国政府关注的重点问题。目前我国企业在质量管理方面有 ISO9000 族系列标准作为指导，ISO9000 质量管理体系标准是一套系统、科学、严密的质量管理的方法，它吸纳了当今世界上最先进的质量管理理念，为各类组织提供了一套标准的质量管理模式。根据有关部门统计，通过对部

分认证企业的调查结果显示：70%以上的企业市场占有率显著提高，70%以上的企业销售额显著增加，50%以上的企业实现利税提高，80%以上企业顾客反馈的质量问题明显下降；80%以上企业产品一次送检合格率明显提高，近70%的企业生产成本下降，70%以上的企业产品退货率下降，企业的管理水平100%明显提高。但ISO9001和ISO9004标准从1987版、1994版一直发展到2015版，涉及范围不断拓展，大有往卓越绩效管理发展的“贵族化”势头。我国作为发展中国家，广大中小企业的管理成熟度尚待提升，面对不断“贵族化”的ISO9001，企业普遍感到严重的不适应和无奈，我国政府代表广大的发展中国家，会同金砖国家多次和国际标准化组织协商，表示了严重的不满。今年疫情期间，还通过国际网络会议，经历了两天的激烈讨论和商榷。结果，以美国为首的西方发达国家一直阻碍修改的建议。目前，国际标准化组织正处于艰难地研讨之中。作为发展中国家的大国，我们不能坐等国际标准化组织的最后结论，更没必要等待欧美发达国家指出我国中小企业质量管理的发展道路。

因此，在借鉴国际国内有关标准和国内外优秀企业开展质量管理活动的最佳实践的基础上，结合我省中小企业发展现状，制定科学、适用于广东省的《中小企业质量管理实施指南》地方标准，为企业持续提升质量管理水平提供依据，是实现我省中小企业高质量发展的必然要求。

目的：制定《中小企业质量管理实施指南》地方标准，使企

业通过建立和实施质量管理体系，引入内外监督机制，促进产品、服务质量的持续改进，定期通过自检，找出问题、商讨对策，制订并实施改进计划，促进产品、服务质量和水平、顾客满意度、经济效益和社会效益的持续提高。

意义：在我省中小企业推广更适用的质量管理实施指南，对于提升中小企业系统管理能力，过程控制能力，满足顾客与市场要求，以战略引领，抢抓粤港澳大湾区发展机遇，实现高质量发展具有十分重要的现实价值与意义。

（三）主要工作过程

1. 组建标准起草小组（2020年7月）

该标准由广东省市场监督管理局归口，标准起草小组由珠海市质量协会通过多种方式吸收多方力量组成产学研结合的标准起草小组。

2. 开展调研和资料收集工作（2020年7月-10月）

调研内容包括中小企业质量管理的现状等，调研对象包括省内中小企业等。收集的资料包括大中小微型企业划分办法等等。

3. 总结调研结果，开展信息分析比对（2020年10月-12月）

标准起草小组以省内中小企业开展调研，选取了典型调研对象，调查了解质量管理的现状、运作方式、相关流程和绩效结果。对相关现状与文件、标准、研究观点和论文等进行分析比对。

4. 制定标准框架（2021年1月-4月）

根据调研情况，结合中小企业质量管理实施的关键要素，明确中小企业质量管理实施工作的主要内容、程序及关键点，确定标准

(指南) 框架。

2021年4月28日在广东省标准化研究院召开《中小企业质量管理实施指南》编制启动会，会议由珠海市质量协会牵头组织，广东省标准化研究院、珠海市市场监督管理局、北京科立特管理咨询有限公司、北京理工大学珠海学院、珠海市民营经济发展研究院、广东省质量协会、广东省质量检验协会、深圳市质量协会、珠海醋酸纤维有限公司、广州白云山中一药业有限公司、惠州市德赛西威汽车电子股份有限公司、广东省威汇智能科技有限公司、航粤智能电气股份有限公司、珠海御温泉渡假村等领导、专家、参编单位代表共23人参加。

5. 标准起草（2021年4月—12月）

在调研的基础上，标准起草小组根据中小企业质量管理实施的关键要点和质量管理实施优秀企业的先进经验，经多次讨论、内部审核及修改并形成《中小企业质量管理实施指南（草案）》。2021年8月召开标准草案研讨会，共征集收集61条修改意见，经过标准组商议审核并修改，调整形成《中小企业质量管理实施指南（征求意见稿）》。

二、标准的编制原则和主要内容

（一）标准编制原则

本标准在结构编写和内容编排等方面依据 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准文件的结构和起草规则》、GB/T 20000《标准化工作指南》、GB/T 20001《标准编写规则》的规定及

相关要求编写。

本标准在制定工作中遵循“科学、先进、易用、适用”的原则。标准的编制和修订与中小企业的特点和客观条件相结合，力求适应中小企业质量管理的实际需求，能够让中小企业广泛认可和使用，帮助企业提升质量管理水平，促进中小企业高质量发展。

(二) 标准主要内容

本文件规定中小企业质量管理实施涉及的术语和定义、评价要求等。具体内容将基于发达国家中小企业成功的经验，借鉴国内一批成功中小企业的成功实践，参照国际上中小企业管理水平提升的标准和手册，构筑适合我省中小企业从良好走向优秀的路径和框架，有效地开展质量管理。

- 1 范围
- 2 规范性引用文件
- 3 术语和定义
- 4 评价要求
 - 4.1 领导和质量方针
 - 4.2 产品实现过程的质量管理
 - 4.3 资源的管理
 - 4.4 质量改进与创新

(三) 解决的主要问题

中小企业质量管理实施的指导标准的编制，指导中小企业通过建立和实施科学、规范的质量管理活动，提升系统管理和过程控制能力，实现高质量发展。

三、重大分歧意见的处理经过和依据

标准编制过程没有重大分歧意见。

四、与有关的现行法律、法规和强制性标准的关系

本标准与现行相关法律、法规、规章及相关标准协调一致。

(一) 参考和引用标准

GB/T19580 《卓越绩效评价准则》

GB/T19001 《质量管理体系要求》

GB/T19004 《质量管理体系业绩改进指南》

(二) 法律法规依据及与之关系

依据《中华人民共和国标准化》、《中华人民共和国产品质量法》、《公司法》、《劳动法》、《劳动合同法》、《合同法》、《民法通则》、《中华人民共和国中小企业促进法》、《国务院关于印发深化标准化工作改革方案的通知》、《国家标准化体系建设发展规划(2016-2020年)》、《关于提升产品质量标准水平支持企业“走出去”的若干政策措施》、《广东省标准化监督管理办法》、《珠海市市长质量奖评定管理办法》中的相关规定要求为依据，按《广东省地方标准管理办法》的规定制定。

综上，该标准的立项及制订，无违反相关法规及强制性标准规定，且针对中小企业质量管理实施指南，是中小企业领域质量管理标准进一步细化和规范，对于完善相关标准体系具有补充作用。

五、标准性质的建议说明

建议本标准为推荐性广东省地方标准。

六、贯彻标准的要求和措施建议

本标准发布实施后，由珠海市质量协会及省级质量管理及标准化技术机构及社会组织，与标准起草单位同共开展标准的宣贯与实施工作。

七、其他应说明的事项

无。

《中小企业质量管理实施指南》标准起草组

2021年12月8日